

Datenschutzerklärung der Vodafone GmbH

Grundsatz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat bei Vodafone einen besonderen Stellenwert. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgen auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Falls anonymisierte Daten für den Geschäftszweck ausreichend sind, wird auch nur auf diese anonymisierte Form der Daten zurückgegriffen.

Die Anforderungen an den Schutz dieser sensiblen Informationen fließen in unsere Geschäftsprozesse ein und werden dort durch vielfältige technische wie organisatorische Maßnahmen sichergestellt.

Gesetzliche Vorgaben

Die gesetzlichen Grundlagen/Vorgaben finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen der Vodafone GmbH, zur individuellen und persönlichen Kundenberatung und -betreuung und – soweit Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben – zur bedarfsgerechten Gestaltung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienste.

Datenarten

Welche Daten werden verarbeitet und genutzt und welche Löschfristen gelten für diese Daten?

Neben den Bestandsdaten, z. B. aus dem Kundenauftrag, erhebt, verarbeitet und nutzt Vodafone auch Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten. Verkehrs- und Nutzungsdaten sind u. a. Daten, die z. B. bei der Telefonie oder auf andere Art über das Vodafone-Netz anfallen. z. B. bei SMS/MMS, Datendienste, Identifikationsdaten bei der Nutzung von Telediensten. Diese Daten werden zum Aufbau und Erhalt der Telekommunikationsverbindung sowie zur Erstellung der Abrechnung benötigt und werden längstens für sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Nach dem Telekommunikationsgesetz sind wir verpflichtet, die Bestandsdaten vollständig mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres zu löschen. Verlangen handelsrechtliche Vorgaben (Handelsgesetzbuch oder Abgabenordnung) eine länger währende Speicherung der Daten, sind diese bindend.

Datenweitergabe

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne eine rechtliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Sofern uns Partner bei der Datenverarbeitung unterstützen (u.a. die Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung SCHUFA, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG im Rahmen des Fraud Prevention Pool), werden diese von uns vertraglich verpflichtet – unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend unserer Vorgaben – sorgfältig mit den personenbezogenen Daten umzugehen und sie weder zu eigenen Zwecken zu verwenden noch sie an Dritte weiterzugeben.

Den Verbraucherservice der SCHUFA erreichen Sie schriftlich unter: SCHUFA Holding AG, Postfach 5640, 30056 Hannover oder im Internet unter www.schufa.de. Die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG finden Sie in der Gasstraße 18 in 22761 Hamburg – im Internet unter www.buergel.de.

Erhebungen bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Stellen erfolgen nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Vorschriften (u. a. Strafprozessordnung). Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet im Übrigen ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt. Besteht die Notwendigkeit, dass personenbezogene Daten außerhalb Deutschlands oder des europäischen Rechtsraumes (EEA - European Economic Area) übertragen werden müssen oder dass kundenseitig Dienste im Ausland genutzt werden, werden diese lediglich unter Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben übermittelt.

Internet & Cookies

Nutzung des Onlineangebots und Internetauftritts von Vodafone

Sie können unsere Internetseiten aufrufen, ohne vorab irgendwelche Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei einzelnen Informationsangeboten und Diensten benötigen wir jedoch Ihren Namen und weitergehende Angaben zu Ihrer Person.

Für bestimmte Dienste ist eine gesonderte Anmeldung erforderlich. Ihre persönlichen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung benötigt werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

Im Rahmen unserer webseitigen Angebotserweiterung und –Verbesserung und zur Sicherstellung einer hohen Übereinstimmung der angebotenen Inhalte mit den Interessen unserer Besucher, arbeiten wir mit der IVW e.V. (Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V.) zusammen. Hierbei übermitteln wir an die IVW e.V. die IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit.

Cookies

Im Zusammenhang mit der Erbringung von persönlichen Diensten werden sogenannte Cookies (kleine Textdateien) für einen begrenzten Zeitraum auf dem Kunden-/Nutzer-Rechner gespeichert. Diese Cookies werden bei einem erneuten Besuch des Kunden/Nutzers des Vodafone Web-Auftritts ausgelesen und ersparen diesem eine erneute Registrierung bzw. die erneute Eingabe von persönlichen Daten. Cookies werden einmalig bzw. länger während genutzt, um dem Kunden/Nutzer dauerhaft, wiederkehrende Einstellungen auf den Online Vodafone-Seiten zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig erfassen wir zu rein statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Serviceangebotes die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den entsprechenden Link und den Typ des verwendeten Browsers. Diese Daten werden ohne Personenbezug gespeichert.

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass die Speicherung von Cookies unterdrückt wird. In Einzelfällen kann dies aber dazu führen, dass persönliche Online-Angebote/-Dienste nicht mehr genutzt werden können.

Sonstiges

Wahrung der Vertraulichkeit

Unsere Mitarbeiter, Agenturen, Händler sind von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen, gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Dritte im Dienste der Vodafone GmbH werden auf die Einhaltung der Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten ebenso verpflichtet.

Sicherheitsvorkehrungen

Zum Schutz Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren und -maßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Auskunftsrecht

Auf Ihre Anforderung hin teilt Ihnen Vodafone möglichst schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden wir diese auf Aufforderung hin umgehend berichtigen bzw. aktualisieren.

Telefonische Kundenbetreuung

Um Ihnen einen schnellen und effektiven telefonischen Service zu bieten, wird Ihre Vodafone-Rufnummer von unserem Call-Center-System identifiziert und Ihre Kundendaten werden dem Kundenbetreuer automatisiert angezeigt. Dieser Service ist unabhängig von einer eingerichteten Rufnummernunterdrückung (CLIR) und gilt ausschließlich für Vodafone-Rufnummern, Rufnummern aus fremden Netzen werden nicht berücksichtigt.

Kontakt

Für die Beantwortung Ihrer Anfragen, die sich an die Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten richten – oder im Falle von Auskunftersuchen – steht Ihnen der intern bestellte Datenschutzbeauftragte der Vodafone GmbH gerne zur Verfügung. Hierzu wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Herrn Dr. Herkströter
Datenschutzbeauftragter der Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

oder Datenschutzanfragen/Auskunftersuchen per E-Mail an datenschutz@vodafone.com

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tipp: Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch direkt auf Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456 (im deutschen Vodafone-Netz kostenlos). Mehr Infos im InfoDok [198](#).